



Creating value for clients®
lawyerpress

www.lawyerpress.com

Consultora integral
para Despachos
de Abogados

MARKETING	COMUNICACIÓN	INTERNET	FORMACIÓN	RRHH	PUBLISHING & EVENTS	DIRECTORIO
PORTADA Arbitraje	Noticias de Despachos Mediación TIC	Operaciones Abogados Jóvenes	Vida Colegial Colaboraciones/Opinión	Comunidad Legal	Sistema Judicial Reportajes	Agenda BLOGS Internacional LP emprende

LP emprende

15 / 05 / 2013

Claves para organizar una política de ventas

MADRID, 14 de MAYO de 2013 - LAWYERPRESS

Por Eva Bruch, socia Morethanlaw y Mónica Mendoza de Energivity Consulting SL

En un contexto de depresión como el actual es fundamental tener bien organizado el área de ventas para así tener la estabilidad del negocio asegurada. En el sector de la abogacía no es una excepción a esta cuestión. Hace unos días en el ICAB tuvo lugar un seminario que impartimos, como sesión práctica de ventas, dentro del ciclo de talleres de mejora continua: "Herramientas empresariales para despachos profesionales" que se imparten en esta institución colegial y son organizados por su Comisión de Prospectivas Socioprofesionales



Las ventas son ahora mismo una de las mayores preocupaciones de los despachos, y justamente uno de sus puntos débiles, tanto en la parte previa de generación de contactos y seguimiento, con la parte más "táctica" de la venta directa, momento en que el lenguaje no verbal, como el tono de voz, la forma de vestir, gesticular e incluso de mirar, adquieren una gran importancia.

En la sesión, se llegó a identificar de forma clara 3 momentos clave para organizar una política de ventas efectiva en el despacho:

1. Creación de contactos o "oportunidades"

Los contactos que se realizan tienen un gran valor para los despachos de abogados. En realidad, son "oportunidades" de venta, y cuántas más se generen, mejor.

La principal fuente de generación de contactos sigue siendo el Networking: es la primera y más eficaz vía de conseguir nuevas oportunidades de negocio. Pero es muy importante preparar bien cada uno de los eventos de network desde una perspectiva global:

- Antes del evento: informarse sobre quién asistirá al evento y pre-contactar con aquellos que más nos interesa.
- Durante el evento: asegurarse de hablar con todas las personas que hemos pre-contactado
- Después del evento: seguir el contacto hasta conseguir una visita

Como fuentes complementarias de captación de contactos pueden utilizarse formularios de preguntas en páginas web, documentos descargables o herramientas de suscripción para la recepción de newsletters electrónicas en webs o blogs.

2. Gestión y seguimiento de las oportunidades

Tener muchos contactos no sirve de mucho si no son gestionados adecuadamente. La tecnología es un gran aliado para ordenar la acción comercial: las plataformas de e-mail marketing y los gestores de contactos, como los CRM son herramientas clave para no "olvidarse" de llamar a alguien, medir el éxito de una campaña comercial, de un evento organizado por el despacho y también para analizar la calidad de la actividad comercial que se está llevando a cabo.



comparte esta información

5

Follow @newsjuridicas 6,161 followers

Twitter

APUNTA YA

Más noticias de LAWYERPRESS

[11/05/2013 - ¿Ha muerto la facturación por horas? - Debate del mes en Lawyerpress](#)

Steven J. Harper, ex socio de Kirkland and Ellis LLP, licenciado en derecho por Harvard, autor del blog Belly of the Beast, ha escrito varios artículos sobre la facturación por horas, que también va siendo cada vez más debatida en los círculos de gestión de los despachos españoles.

[11/05/2013 - Reflexiones sobre Jornada puertas abiertas de la AEPD](#)

Marta Escudero y Daniel Otero - El pasado viernes 26 tuvo lugar, en un escenario único como el Teatro Real de Madrid, la quinta sesión abierta que anualmente convoca la Agencia Española de Protección de Datos en la que se ofrece una visión

panorámica del estado del derecho a la protección de datos personales en nuestro país y en la que se profundiza sobre aquellos temas que están más de actualidad en esta materia. En esta ocasión, los principales temas tratados, fueron los relativos al Cloud Computing y la regulación de cookies, sin olvidar el derecho al olvido y la propuesta de Reglamento europeo de protección de datos.

[11/05/2013 - Sobre la mediación online, su regulación europea y española](#)

Andrés Vázquez - Más de 2.000 millones de personas en todo el mundo utilizan la web para trabajar y comunicarse. En este escenario mundial la Ley 5/2012, de mediación en asuntos civiles y mercantiles no podía ser ajena a desarrollar el procedimiento a través de medios electrónicos, y así se recoge en su artículo 24, que en su apartado segundo y la disposición final cuarta disponen, además, la utilización preferente de medios electrónicos en determinados supuestos de reclamación de cantidades.

[11/05/2013 - Los registradores instan al Gobierno a que desarrolle la Ley de Emprendedores como "un Plan de Choque global"](#)

LPe - Jornada en el Colegio de Registradores para conocer el punto de vista de estos expertos sobre las medidas anunciadas por el Gobierno y que

3. Cierre de la venta

Cuando se acerca el "momento de la verdad" es cuando debemos prestar más atención a nuestro aspecto físico, forma de vestir, gesticulación al hablar, y sobretodo, practicar la escucha activa. La mayoría de las veces el propio cliente ya nos proporciona las claves para entender lo que quiere. Es cuestión de prestar atención, utilizar el sentido común y adaptarse al caso concreto.

Diferenciarse de la competencia en un mercado cada vez más complejo, con exceso de oferta de abogacía en el mercado, con clientes más exigentes, infieles y sensibles al precio, es obligación de todo despacho de abogados para poder captar más clientes y fidelizar a los actuales.

[Enviar esta página a un amigo.](#)

las medidas anunciadas por el Gobierno y que previsiblemente se aprobarán antes de que finalice el próximo mes de junio. A juicio de estos expertos resulta clave que se desarrollen de forma conjunta y sin dilación "a modo de plan de choque para activar la economía", según comentaron.

[11/05/2013 - Ashurst Solidario hace entrega de su VI premio](#)

El pasado 29 de abril tuvo lugar la entrega del VI Premio Ashurst Solidario a la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos, la Asociación para la Integración del Menor Paideia y la Fundación Cauce, cuyos proyectos han sido los beneficiados en esta edición, al que optaron propuestas de otras 37 entidades benéficas.

RSSbox powered by [rssinclude.com](#)



[icaah_abogados](#) II Jornadas Hipotecarias sobre Ejecuciones Hipotecarias en [@icaah_abogados](#). Apúntate! [icaah.es/ICAAH/printPor...](#)
2 hours ago · [reply](#) · [retweet](#) · [favorite](#)

[newsjuridicas](#) El Gobierno gallego extiende al personal de justicia el recorte en la prestación por incapacidad temporal
[farodevigo.es/galicia/2013/0...](#)
2 hours ago · [reply](#) · [retweet](#) · [favorite](#)

[newsjuridicas](#) El CGPJ archiva la información previa incoada sobre la suspensión de juicio en Alicante por ausencia de un magistrado
[europapress.es/comunitat-vale...](#)
3 hours ago · [reply](#) · [retweet](#) · [favorite](#)

[newsjuridicas](#) CGPJ advierte sobre esfuerzo de jueces no se puede mantener indefinidamente - ABC.es - Noticias Agencias
[abc.es/agencias/notic...](#) vía [@abc_es](#)
3 hours ago · [reply](#) · [retweet](#) · [favorite](#)

[newsjuridicas](#) ¿Cómo funciona exactamente el contrato único que Europa receta a España? vía [@abc_es](#) [abc.es/economia/20130...](#)
3 hours ago · [reply](#) · [retweet](#) · [favorite](#)

[newsjuridicas](#) Fractura en el CGPJ ante la elección de dos magistrados para el TC vía [@abc_es](#) [abc.es/espana/2013051...](#)
3 hours ago · [reply](#) · [retweet](#) · [favorite](#)



[Join the conversation](#)



[Nosotros](#) / [Contacto](#) / [MARKETING](#) / [COMUNICACIÓN](#) / [INTERNET](#) / [DIRECTORIO DE BUFETES](#) /

copyright, 2013 - Strong Element, S.L. - Peña Sacra 18 - E-28260 Galapagar - Madrid - Spain - Tel.: + 34 91 858 75 55 - Fax: + 34 91 858 56 97 - info@lawyerpress.com - www.lawyerpress.com - [Aviso legal](#)